



# RecordON WEB 매뉴얼

## 통화녹취내역

### 개요

이 화면은 통화 녹취 데이터를 조회하고 청취, 다운로드, 텍스트 변환(STT)을 할 수 있는 기능을 제공합니다.

### 접근 방법

- 메뉴 경로: 통화녹취내역
- 로그인 필요: Y (관리자, 사용자 모두 접근 가능)
- 초기 설치 후 데이터 조회 시, 최초 1회에 한해 데이터 불러오는 데 소량의 시간이 소요될 수 있습니다.

### 화면 구성요소 설명

The screenshot shows the RecordON WEB interface. The top navigation bar includes '통화녹취내역', '회원관리', '지점관리', and '활동관리'. The sidebar menu on the left lists various system functions. The main content area displays the '통화녹취내역' screen with search filters and a table of call recording data. Red boxes highlight specific areas: [A] Search filters (date, area, type, status), [B] Search results table, [C] Left sidebar menu, and [D] Export to Excel button.

#### [A] 검색영역

- 검색기간: 시작일과 종료일을 설정(시간 단위) 하여 조회 기간 범위 지정
- 통화구분: [전체, 수신, 발신] / [전체, 전화번호, 내선] 중 선택 후 키워드를 입력하여 녹취 데이터 검색
- 통화내용 검색: 통화내용에 포함된 키워드를 검색. 특정 단어가 포함된 통화를 빠르게 찾을 수 있음.

#### [B] 결과 테이블

항목명	설명
번호	순번 (페이지 기준 자동 계산)
지점구분	통화가 발생한 지점 이름
통화시작시간 / 종료시간	통화 시작 및 종료 시간
통화시간	실제 통화된 시간 (HH:mm:ss)
구분	발신 또는 수신 여부
내선번호	내부에서 사용된 번호
전화번호	통화 상대방의 전화번호
청취	버튼 클릭 시 녹취 스트리밍 재생
다운로드	버튼 클릭 시 녹취파일 다운로드
STT	텍스트 변환 버튼으로 자동 문자 변환 실행

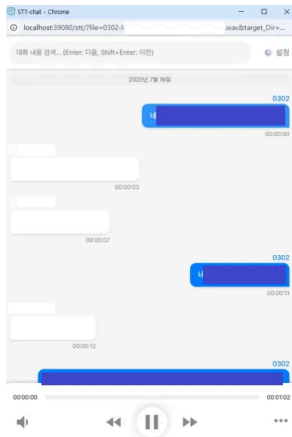
#### [C] 지점 선택 영역 (좌측 사이드바)

- 이 영역은 본사의 관리자 권한이 있는 사용자에게만 표시.
- 좌측에 표시되는 지점 목록 중 하나를 선택하면, 해당 지점의 데이터를 확인할 수 있는 페이지로 이동.
- 검색창을 통해 지점 이름 필터링 가능

#### [D] Excel 내보내기

- 검색된 결과를 Excel 파일로 다운로드 가능

#### 4) 텍스트 변환 (STT)



- 텍스트 변환 버튼 클릭 시 변환 결과가 채팅 형태의 UI로 새 창에 표시됩니다.
- 말풍선으로 발화자가 구분되며, 해당 시점의 통화 내용과 재생 시간이 함께 표시됩니다.
- 하단에는 통화 전체 오디오 컨트롤러가 함께 제공되어, 음성을 재생하면서 텍스트를 동시에 확인할 수 있습니다.
- 상단에는 키워드 검색창이 있어 대화 내용을 빠르게 찾을 수 있습니다.

## 회원관리 - 회원관리

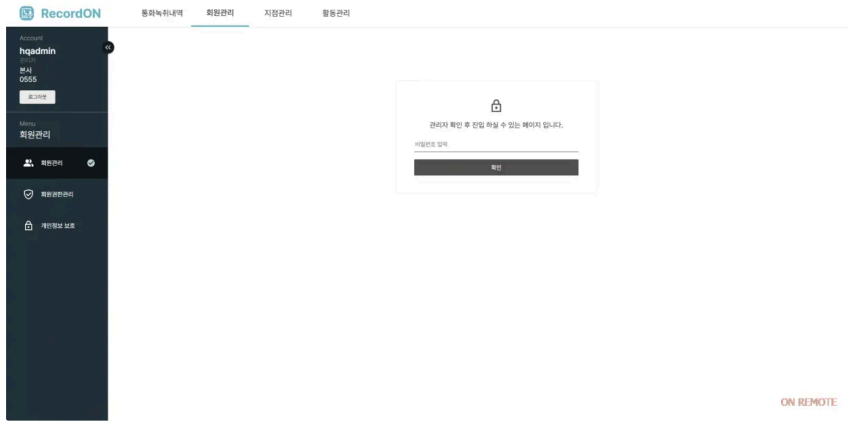
### 개요

회원관리 화면은 시스템에 등록된 사용자 계정을 조회, 수정, 등록 및 비밀번호 초기화를 할 수 있는 관리자 전용 페이지입니다.

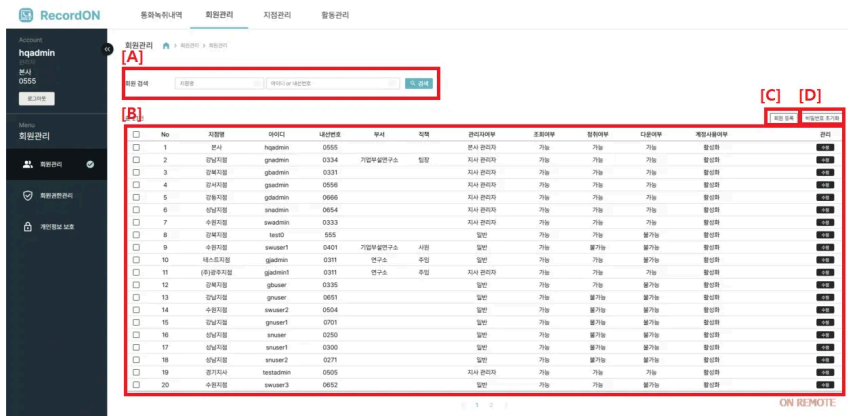
### 접근 제한

- 이 화면은 관리자 권한이 있는 사용자만 접근이 가능합니다.
- 일반 사용자 계정은 회원관리 탭 자체가 보이지 않으며, 접근이 불가능 합니다.
- 접근 시도 시, 별도의 비밀번호 인증 절차를 거쳐야 합니다.

### 화면 구성요소 설명



- “회원관리” 메뉴 클릭 시, 인증 모달이 먼저 표시됩니다.
- 관리자 비밀번호 입력 후 “확인” 버튼 클릭 시 진입 가능합니다.



- 지점명 검색 가능
- 아이디 또는 내선번호 입력 후 검색 가능

항목	설명
No	순번 (자동 증가)
지점명	사용자가 소속된 지점 이름
아이디	사용자 로그인 ID
내선번호	사용자 전화 내선번호
부서 / 직책	사용자 소속 부서 및 직책
관리자여부	본사 관리자 / 지사 관리자 / 일반 구분
조회여부 / 청구여부 / 다운로드여부	기능 권한 여부 (가능/불가능)
계정사용여부	활성화 / 비활성화
관리	수정 버튼으로 정보 편집 가능

- 상단의 회원 등록 버튼 클릭 시, 회원 신규 등록 페이지로 이동

[illegible]

- 기본 입력 항목: 지점명, 아이디, 비밀번호, 부서(선택), 직책(선택), 관리자여부, 계정사용여부 등

- 초기화 하고자 하는 회원들을 체크한 후 상단의 비밀번호 초기화 버튼 클릭

[illegible]

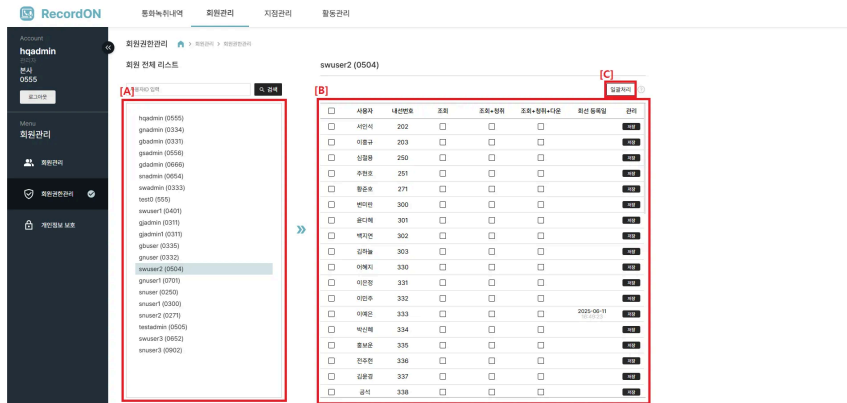
- 초기화 버튼 클릭 시 확인 모달 팝업으로 안내
- 초기화 시 비밀번호는 1234로 설정되며, 초기화 이후 로그인 시 비밀번호 재설정 페이지로 이동

이 화면은 특정 사용자가 타인의 통화 데이터를 조회/청취/다운로드 할 수 있도록 권한을 위임하는 관리자 기능입니다.

## 접근 방법

- 메뉴 경로: 회원 관리 > 회원권한관리
- 관리자 권한 필요

## 화면 구성요소 설명



### [A] 회원 리스트 영역 (좌측)

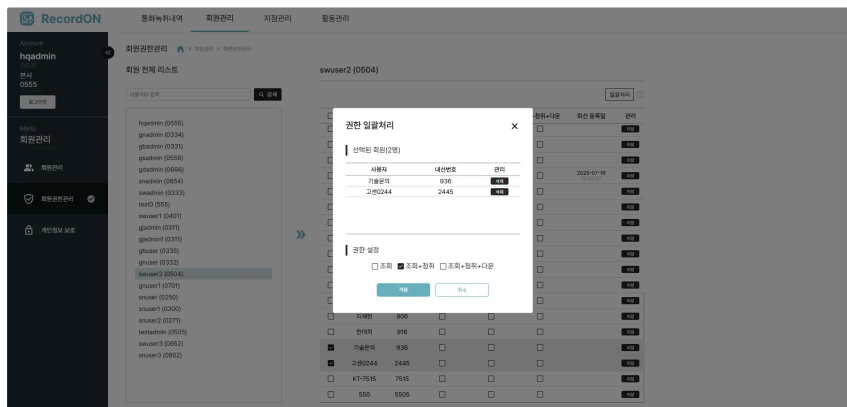
- 회원관리에서 등록한 전체 회원 목록이 나열됨
- 각 항목: 아이디 (내선번호) 형식으로 표시
- 검색창을 통해 사용자명 또는 내선번호로 필터링 가능
- 권한을 부여할 회원을 클릭하면 오른쪽 권한 목록이 표시됨

### [B] 회선별 권한 설정 영역 (우측)

- 선택된 회원이 다른 회원들의 회선(내선번호)에 대해 어떤 권한을 갖는지 설정 가능
- 구성 항목:
  - 사용자
  - 내선번호
  - 권한 선택: 조회, 조회+청취, 조회+청취+다운로드
  - 저장 버튼: 개별 저장

### [C] 일괄처리 기능

- 다수의 회선을 동시에 설정할 수 있는 기능
- 체크박스로 여러 회선을 선택한 후 일괄처리 버튼 클릭



- 팝업에서 권한 옵션을 선택하고 적용 클릭 시, 선택된 모든 회선에 권한이 일괄 부여됨

## 회원관리 - 개인정보 보호

### 개요

이 화면은 통화녹취내역 화면에서 전화번호 마스킹 처리 여부를 설정할 수 있는 관리자 기능입니다. 개인정보 노출을 최소화하기 위한 용도로 사용됩니다.

### 접근 방법

- 메뉴 경로: 회원관리 > 개인정보 보호
- 관리자 권한 필요

## 화면 구성요소 설명



### [A] 전화번호 마스킹 해제 설정

- 토글 스위치로 설정 여부를 조정 가능
  - OFF (비활성) 상태: 전화번호가 마스킹 처리됨 → 예: 010\*\*\*\*1234
  - ON (활성) 상태: 전화번호가 전체 노출됨 → 예: 01012341234

### [B] 저장 버튼

- 설정 변경 후 반드시 저장 버튼을 눌러야 적용됩니다.

No	지점구분	통화시작시간	통화종료시간	통화시간	구분	내선번호	전화번호
1	강남지점	2025-07-01 10:49:24	2025-07-01 10:50:44	00:01:20	발신	0332	01080806305
2	강남지점	2025-07-01 10:52:04	2025-07-01 10:52:27	00:00:23	수신	0332	16610423
3	강남지점	2025-07-01 10:52:32	2025-07-01 10:52:49	00:00:17	수신	0332	16619374
4		2025-07-01 10:52:37	2025-07-01 10:52:57	00:00:21	발신	0653	01086308000

### [↑ 전화번호 마스킹 해제 활성화]

No	지점구분	통화시작시간	통화종료시간	통화시간	구분	내선번호	전화번호
1	강남지점	2025-07-01 10:49:24	2025-07-01 10:50:44	00:01:20	발신	0332	010****6305
2	강남지점	2025-07-01 10:52:04	2025-07-01 10:52:27	00:00:23	수신	0332	166****0423
3	강남지점	2025-07-01 10:52:32	2025-07-01 10:52:49	00:00:17	수신	0332	166****9374
4		2025-07-01 10:52:37	2025-07-01 10:52:57	00:00:21	발신	0653	010****8000

### [↑ 전화번호 마스킹 해제 비활성]

## 지점관리

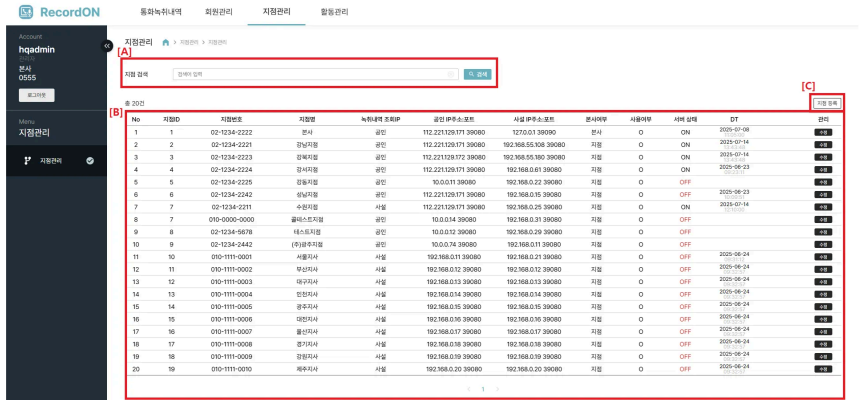
### 개요

이 화면은 본사 및 지사에 해당하는 지점을 등록/수정 하고, 통화녹취 서비스의 연동을 위한 네트워크 정보 (IP/PORT)를 설정하는 관리자 전용 기능입니다.

### 접근 제한

- 관리자 전용 화면이며, 일반 사용자는 접근할 수 없습니다.

## 화면 구성요소 설명



### [A] 검색 영역

- 검색창을 통해 지점명으로 지점검색 가능

### [B] 지점 리스트 테이블

- 등록된 지점들의 전체 목록을 테이블로 확인 가능

항목	설명
No	순번
지점ID	회사 고유 ID
지점명 / 지점번호	등록된 지점의 이름 및 대표번호
녹취내역 조회 IP	녹취 시스템 연동 시 사용하는 IP 종류 (공인/사설)
공인/사설 IP+포트	각각의 네트워크 접속 정보
본사여부	본사인지 지사인지 여부 표시
사용여부	해당 지점이 현재 사용 중인지 여부 표시 (O/X)
서버 상태	연결된 서버 상태 (ON/OFF)
DT	서버가 다운된 최종 일시
관리	수정 버튼으로 지점 정보 편집 가능

## [C] 지점 등록

- 지점 등록 버튼 클릭 시, 신규 지점 등록 화면으로 이동

The screenshot shows the 'RecordON' interface for 'New Location Registration'. The left sidebar contains navigation links like 'Account', 'Menu', and 'Location Management'. The main area is titled '지점 신규 등록' and contains a form with the following fields:

- 지점ID (Location ID)
- 지점명 (Location Name)
- 지점 전화번호 (Location Phone Number)
- 지점 이메일 (Location Email)
- 본사여부 (Head Office) - Dropdown menu
- 공인 IP주소 (Public IP Address)
- 공인 IP포트 (Public IP Port)
- 사설 IP주소 (Private IP Address)
- 사설 IP포트 (Private IP Port)
- 녹취내역 조회 IP 연동 설정 (Recording System Connection) - Dropdown menu

At the bottom, there are two buttons: '지점등록' (Register Location) and '취소' (Cancel).

- 등록 시 입력 정보
  - 지점 ID: 회사 고유 ID (필수)
  - 지점명, 전화번호, 이메일
  - 본사여부 선택: 본사 또는 지사 중 하나 선택
  - 공인 IP / 포트, 사설 IP / 포트 (둘 중 하나 필수 입력)
  - 녹취내역 조회용 IP 연동 설정: 공인 IP 또는 사설 IP 중 선택 (공인IP 선택 시, 공인 IP와 포트 필수 입력 / 사설 IP 선택 시, 사설 IP와 포트 필수 입력)

## 지점 등록 절차 및 활용

- 기본적으로 본사는 반드시 선등록 되어야 합니다. (지사 유무에 관계 없이)
- 지사 추가 시:
  - 먼저 지점관리 메뉴에서 해당 지사를 등록
  - 이후 해당 지사의 admin 회원을 등록하고 지사 관리자로 설정
  - 이후 해당 지사 페이지에 접속하여 지사의 admin 계정으로 로그인 한 후 지사 소속 회원들을 등록하여 관리
- 등록된 지점은 회원관리 > 회원 등록 시, 지점명 선택 항목으로 나타납니다.

## 지점관리(서버 ON / OFF)

### 개요

이 화면은 본사 및 지사의 서버 구동 상태를 실시간으로 확인할 수 있는 기능을 제공합니다.

### 접근 제한

- 관리자 전용 화면이며, 일반 사용자는 접근할 수 없습니다.

The screenshot shows the 'RecordON' interface for 'Location Management'. The top navigation bar includes '지점관리' and '회원관리'. The main area is titled '지점 관리' and contains a table with the following columns:

- No
- 지점ID
- 지점번호
- 지점명
- 녹취내역 조회IP
- 공인 IP주소/포트
- 사설 IP주소/포트
- 본사여부
- 사용여부
- 서버 상태 (ON / OFF)
- DT
- 관리

A red box highlights the '서버 상태' column header. Below the table, there is a note: '데이터가 존재하지 않습니다.' (No data exists).

- 서버 상태 확인 시, 직접 검색 창 하단에 [전체 / ON / OFF] 필터 기능 제공
- 전체 선택 시, 서버 상태가 ON / OFF 모두 표시됩니다.
- 서버가 정상 구동 중일 경우 → 서버 구동 ON 으로 표시
- 서버가 중지 상태일 경우 → 서버 구동 OFF 로 표시

## 활동관리

### 개요

이 화면은 시스템 내 주요 기능들에 대해 누가, 언제, 어떤 작업을 수행했는지 확인할 수 있는 관리자 전용 로 그 기록 페이지 입니다.

### 접근 제한

- 관리자 전용 화면이며, 일반 사용자는 접근할 수 없습니다.

### 화면 구성요소 설명

RecordON

통화녹취내역

회원관리

지침관리

활동관리

로그아웃

로그인

회원관리

지침관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

활동관리

#### [A] 검색 영역

- 날짜 범위 설정: 조회 시작일 / 종료일 설정 가능
- 조회 조건 필터
  - 전체, 사용자명, 활동, 내용 중 선택하여 검색
  - 키워드 입력 후 검색 버튼 클릭 시 필터링

#### 필터링 예시

조건	키워드 입력	결과
사용자명	hqadmin	해당 사용자의 로그만 조회
활동	조회, 수정 등	활동 종류별 조회 가능
내용	전체, 조회, 녹취 등	로그 내 상세 활동 구분 가능

#### [B] 결과 테이블

항목	설명
No	순번
구분	기능 영역 구분 (record, branch, member 등)
사용자명	해당 작업을 수행한 사용자 ID
활동	수행된 동작 (조회, 수정 등)
내용	구체적인 로그 내용 (예: 전체 녹취 조회, 마스킹 여부 변경 등)
공인 IP	외부 접속 시의 IP 정보
사설 IP	내부 접속 시의 IP 정보
발생시간	로그 기록 발생 시각

## 마이그레이션

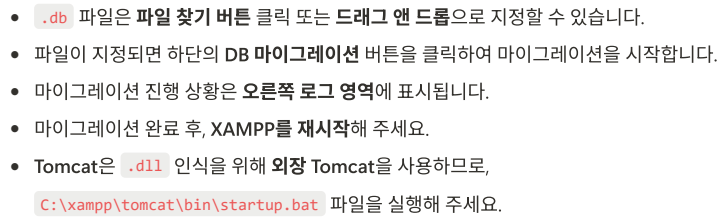
### 개요

이 화면은 기존 SQLite DB에 저장된 데이터를 MySQL 데이터베이스로 변환하는 기능을 제공합니다.



- 메뉴 경로: 마이그레이션
- 진행 순서:

- ## 화면 구성요소 설명



마이그레이션 실패시 [해당IP : 39080] 주소로 웹 접속 되어있는지 확인 해주세요.